



Teleconferência com a Imprensa

Resultados 2T20

04/08/2020

Indicadores econômicos

Indicadores sugerem que a atividade econômica atingiu o piso em abril e já mostra alguma recuperação

PIB
variação em %

-10,6%

Expectativa¹
2T20 vs. 1T20

Postos de trabalho
(CAGED com ajuste sazonal)

-1,3 mi

Segundo trimestre
de 2020

Medidas do
Governo

~R\$ 370 bi

~ 5% do PIB
(mar – jul/20)

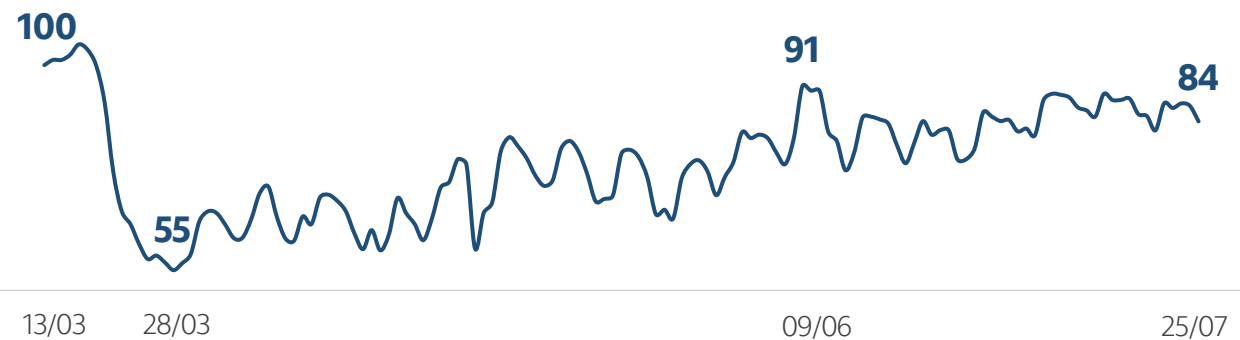
Taxa de juros - %
SELIC (final do período)

2,25%

-2,25 p.p
(jul/20 vs. dez/19)

Índice Itaú de Atividade Econômica (base 100 = nível de março, pré-crise).

Considera o consumo de bens, consumo de serviços (em operações da Itaucard) e uma proxy para a energia elétrica industrial.



(1) Expectativa: Equipe Econômica do Itaú Unibanco.

R\$ 52 bilhões

Em 30 de junho de 2020

em flexibilização das condições de pagamentos de empréstimos

programa
Travessia!

Esta iniciativa inédita visa tratar de forma estruturada o endividamento, dando fôlego aos clientes e garantindo que tenham condições sustentáveis ao longo do tempo.

O leque de soluções customizadas inclui carência no pagamento, alongamento de prazos de empréstimos e oferta de crédito adicional.

Já beneficiou cerca de:

 **1,8 milhão**
pessoas físicas

 **200 mil**
micro e pequenas empresas

- Carência de até**
120 dias para pessoas físicas
180 dias para micro e pequenas empresas
- Alongamento do prazo de até**
6 anos para pessoas físicas
5 anos para micro e pequenas empresas
- Melhores condições de taxas de juros**

Foram concedidos em novos créditos

16 de março a 17 de julho de 2020

R\$ 96,8 bilhões**R\$ 14,1**
bilhões

pessoas físicas

R\$ 17,1¹
bilhões

micro e pequenas empresas

R\$ 13,2
bilhões

médias empresas

R\$ 52,4
bilhões

grandes empresas

**Ações conjuntas com o governo****L R\$ 1,6 bilhão**

de crédito emergencial para folha de pagamento

para pagar o salário de mais 660 mil funcionários nos últimos meses

L 1º banco privado

a oferecer linha de crédito do Pronampe

R\$ 3,6 bilhões - todo o volume disponibilizado - para cerca de 36 mil micro e pequenas empresas**L R\$ 2,9 bilhões**

subscritos pelo Itaú Unibanco na operação entre CCEE(*) e bancos de um total de R\$ 15,2 bi, para apoiar as geradoras, distribuidoras e concessionárias de energia

(*) CCEE - Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

(1) Considera o crédito emergencial para folha de pagamento e linha de crédito do Pronampe.



Dos mais de R\$ 1,2 bilhão doados até o momento,

Mais de R\$ 1 bilhão já
foram destinados em
4 áreas de atuação.

Algumas das principais
realizações destes 90 dias.



R\$ 94 milhões

para informar

~ 175 milhões de pessoas

Campanhas de esclarecimento e conscientização da população e orientação para o uso correto de máscaras de proteção.



R\$ 347 milhões

para proteger

330 mil profissionais de saúde
e 172 mil pacientes

Beneficiados pela distribuição de mais de 50 milhões de equipamentos de proteção.

+ 25 mil testes por dia

Início das operações da Central de Testagem no dia 31 no RJ e no dia 7 de agosto no CE

14 milhões de máscaras

Distribuídas para idosos, usuários de transporte público, moradores de comunidades, população indígena e pessoas em situação de rua.



R\$ 222 milhões

para preparar

a sociedade para o retorno à normalidade

Apoio em pesquisas epidemiológicas e para o tratamento da covid-19

Investimento nas novas fábricas de vacinas da Fiocruz e Instituto Butantã



R\$ 396 milhões

para cuidar

apoio a 50 mil idosos

E cuidadores em mais de 600 instituições

105 mil oxímetros

atendendo todos os municípios do Brasil

44 mil testes

E ações de conscientização para caminhoneiros

1 mil equipamentos hospitalares

Implementação de Centros de Acolhimento em áreas vulneráveis.

Aspectos ESG vêm sendo integrados à gestão do Banco há mais de duas décadas



2020

Plano integrado para promoção do desenvolvimento sustentável da Amazônia

Em conjunto com os bancos Bradesco e Santander, anunciamos 10 medidas concretas, construídas a partir de 3 frentes prioritárias para a região:

- 1 conservação ambiental** e desenvolvimento da bioeconomia
- 2 investimento** em infraestrutura sustentável
- 3 garantia dos direitos básicos** da população

Os três bancos estão trabalhando em conjunto no detalhamento das iniciativas e no estabelecimento de objetivos, metas e métricas claros.

Desde 2012
Compensamos 100% de nossas emissões diretas (escopo 1)¹

Desde 2017
Compensamos 100% de nossas emissões indiretas (escopo 2)²

Práticas de gestão e transparência ESG



100% aderentes ao TCFD até 2022

Seguimos o principal framework mundial da agenda de mudanças climáticas – Task Force on Climate-related Financial Disclosures.



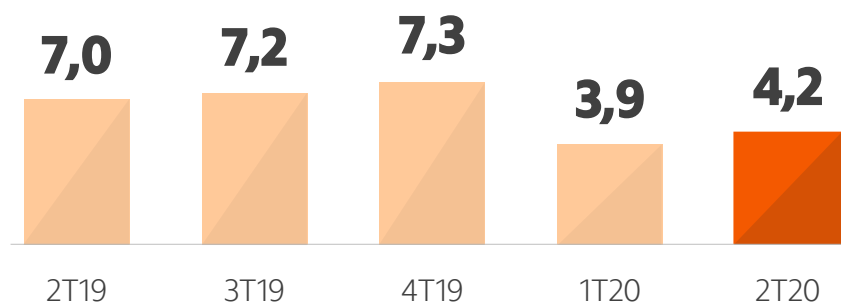
Adotamos os indicadores SASB

Reportamos 12 dos 14 indicadores do Sustainability Accounting Standards Board em nosso Relatório Anual Integrado 2019

Em R\$ bilhões

Lucro líquido
recorrente

R\$ 4,2 bi

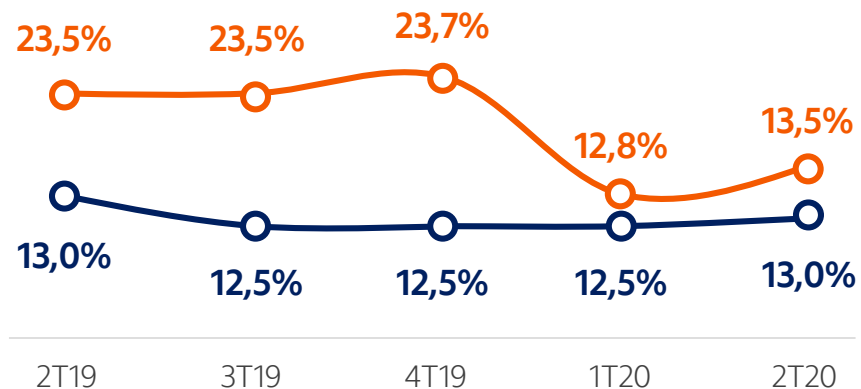


ROE recorrente

13,5 %

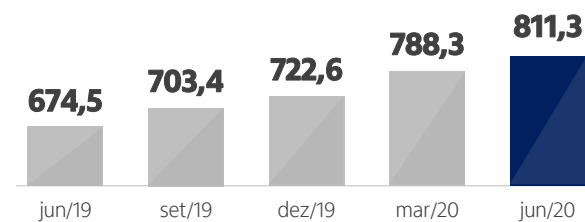
○ ROE recorrente (%)

○ Custo de capital médio (%)



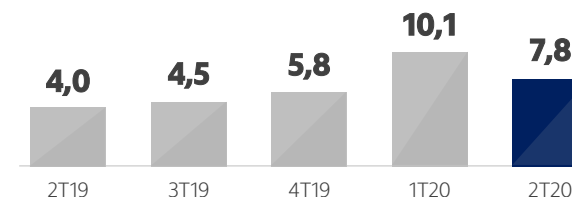
Carteira de crédito

R\$ 811,3 bi



Custo do crédito¹

R\$ 7,8 bi



(1) Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa + Recuperação de Créditos + Impairment + Descontos Concedidos

Em R\$ bilhões

	Jun/20	Mar/20	△	Jun/19	△
Pessoas físicas	228,8	238,1	-3,9%	222,3	2,9%
Cartão de crédito	72,9	83,8	-13,1%	79,3	-8,1%
Crédito pessoal	37,3	37,4	-0,2%	32,8	13,7%
Crédito consignado	50,4	50,3	0,2%	49,1	2,6%
Veículos	19,5	19,4	0,3%	17,2	13,2%
Crédito imobiliário	48,8	47,2	3,5%	44,0	11,0%
Micro, pequenas e médias empresas	107,4	104,5	2,8%	83,1	29,3%
Total PF + Micro, pequenas e médias empresas	336,2	342,6	-1,8%	305,4	10,1%
Grandes empresas	259,2	250,2	3,6%	203,4	27,5%
Operações de crédito	175,4	171,9	2,0%	146,4	19,8%
Títulos privados	83,9	78,3	7,1%	56,9	47,3%
Total Brasil	595,5	592,8	0,5%	508,8	17,0%
América Latina	215,9	195,6	10,4%	165,7	30,2%
Total com garantias financeiras e títulos privados	811,3	788,3	2,9%	674,5	20,3%
Total (ex-variação cambial)	811,3	810,8	0,1%	736,7	10,1%

Originação de crédito¹

1S20 vs. 1S19

Pessoas físicas	+ 5%
Micro, pequenas e médias empresas	+ 13%
Grandes empresas	+ 59%
Total Brasil²	+ 29%
Emissão de títulos privados ³	- 16%

Movimentação do crédito pessoal

Jun/20 vs. Mar/20

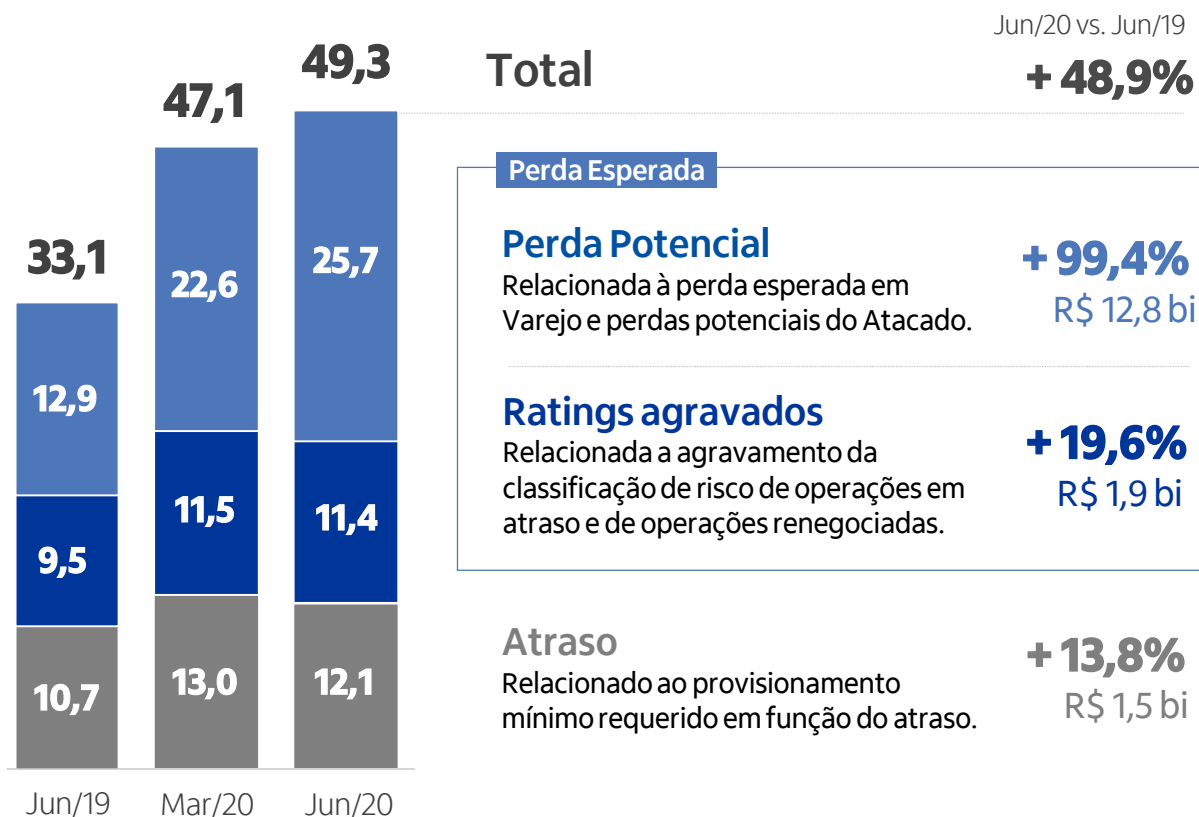
Crédito sob medida	+ 44%
Cheque especial	- 23%
Crediário	- 36%

(1) Não considera originação de cartão de crédito, cheque especial, renegociação de dívida e outros créditos rotativos. Média por dia útil no período, exceto para emissão de títulos privados; (2) Não inclui emissão de títulos privados; (3) Fonte: ANBIMA. Considera o volume total das emissões de títulos privados de renda fixa e híbridos, coordenadas pelo Itaú Unibanco no mercado local (inclui volume distribuído).

Em R\$ bilhões

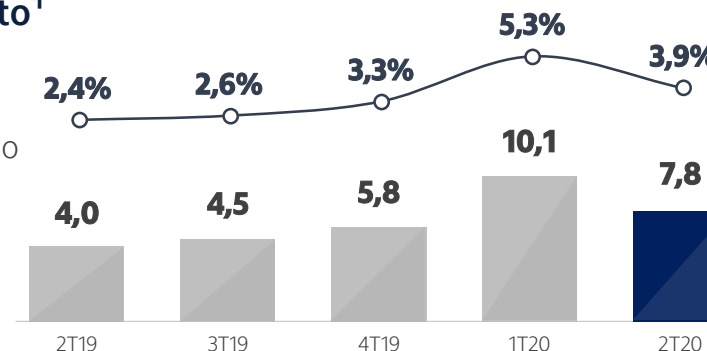
Modelo de perda esperada

Alocação da provisão total



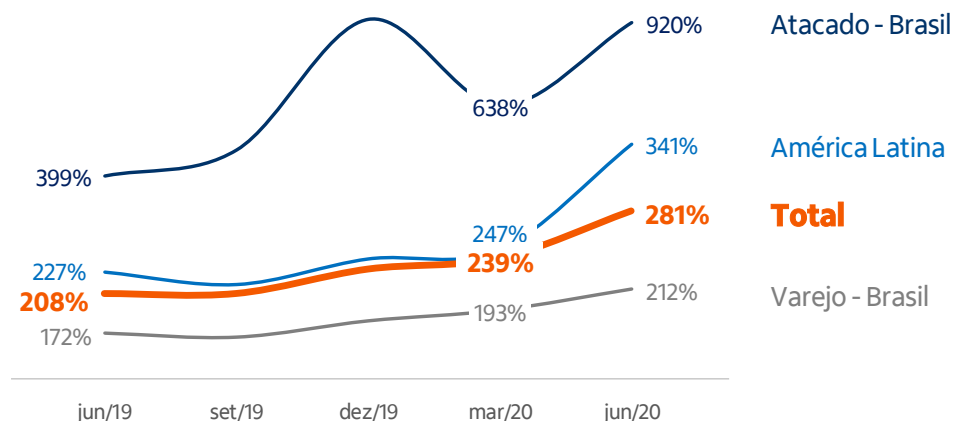
Custo do crédito¹

Relação entre o custo do crédito¹ anualizado e a carteira de crédito² - (%)



Índice de cobertura

(NPL 90 dias - %)



(1) Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa + Recuperação de Créditos + Impairment + Descontos Concedidos; (2) Saldo médio da carteira de crédito com avais, fianças e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

Em função da baixa visibilidade sobre a extensão e profundidade dos efeitos da crise atual, manteremos suspensas as projeções para o ano de 2020.

- 1 Níveis de **liquidez e capitalização** adequados aos nossos cenários de *stress test*.
- 2 A **carteira de crédito**, no curto prazo, seguirá com expansão proporcionalmente maior no segmento de grandes empresas, ao mesmo tempo em que a flexibilização de créditos para pessoas físicas, micro e pequenas empresas levará a carteira a manter estabilidade nesses segmentos. A reversão desta tendência de mudança de mix pode ser causada por uma maior demanda de clientes pessoa física e/ou pelo incremento da atividade no mercado de capitais.
- 3 Potencial redução adicional da **taxa média da margem financeira com clientes (NIM)** devido à progressiva mudança do mix da carteira de crédito e impacto da menor taxa de juros na remuneração do nosso capital de giro próprio e margem de passivos.
- 4 Crescimento trimestral das **receitas de serviços e seguros** em linha com a tendência de recuperação da atividade econômica e reabertura do mercado de capitais.
- 5 Possível redução no **custo do crédito** no curto prazo – ancorado no modelo de perda esperada que reagirá prontamente a mudanças no cenário macroeconômico do país e as condições financeiras dos nossos clientes.
- 6 A gestão estratégica de **custos** baseada no contínuo investimento em tecnologia, nas novas formas de trabalho, na otimização dos canais de distribuição, além dos projetos estruturais de eficiência continuará trazendo benefícios nos próximos trimestres.

Nota: As perspectivas apresentadas neste slide não devem ser entendidas como projeção formal de performance financeira para o ano de 2020.



Teleconferência com a Imprensa

Resultados 2T20

04/08/2020