



Teleconferência _Imprensa
Resultados do 3° trimestre de 2019

Candido Botelho Bracher

Presidente e CEO

Milton Maluhy Filho

Vice-Presidente Executivo, CFO e CRO

Alexsandro Broedel

Diretor Executivo de Finanças e Relações com Investidores



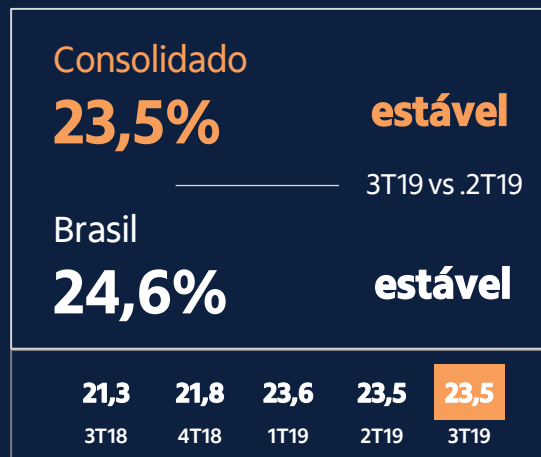
Destaques do resultado

3º trimestre de 2019

Lucro Líquido Recorrente



ROE Recorrente



Carteira de Crédito ¹



Índice de Inadimplência 90 dias



Margem com Clientes



Receita de Serviços e Seguros ²



Custo do Crédito



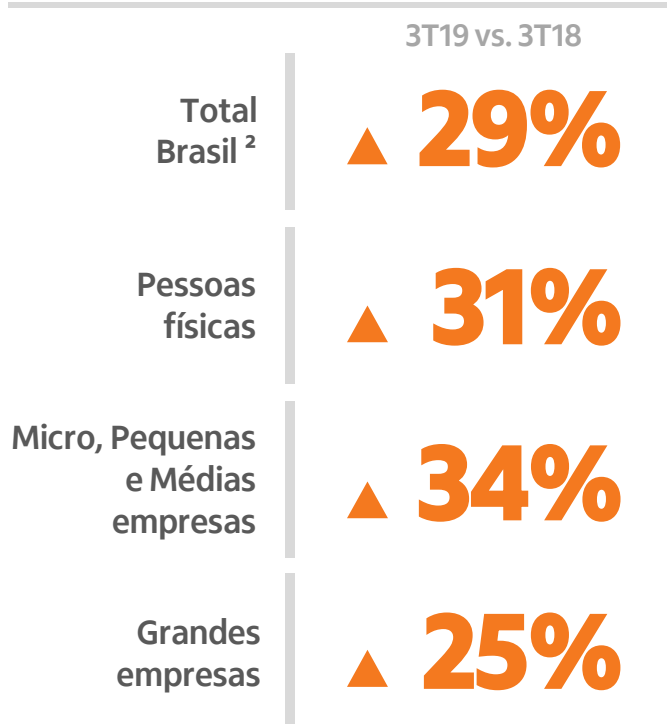
Despesas não Decorrentes de Juros



(1) Total com Garantias Financeiras Prestadas e Títulos Privados; (2) Receitas de Seguros (-) Despesas com Sinistros (-) Despesas de Comercialização de Seguros.

Crédito por perfil de Cliente ou por tipo de produto

Originação de crédito¹



Emissão de títulos privados³



Em R\$ bilhões, ao final do período

	3T19	2T19	Δ	3T18	Δ
Pessoas Físicas	229,7	222,3	3,3%	200,0	14,9%
Cartão de Crédito	83,3	79,3	5,1%	68,7	21,4%
Crédito Pessoal	34,2	32,8	4,5%	28,9	18,5%
Crédito Consignado	49,3	49,1	0,5%	46,0	7,4%
Veículos	18,0	17,2	4,5%	15,2	18,0%
Crédito Imobiliário	44,8	44,0	2,0%	41,2	8,7%
Micro, Pequenas e Médias Empresas	84,0	78,1	7,6%	67,5	24,5%
Total Pessoas Físicas + Micro, Pequenas e Médias Empresas	313,8	300,4	4,5%	267,5	17,3%
Grandes Empresas	204,2	193,6	5,5%	196,3	4,1%
Operações de Crédito	157,0	151,4	3,7%	159,9	-1,9%
Títulos Privados	47,3	42,2	12,1%	36,3	30,1%
Total Brasil	518,0	494,0	4,9%	463,7	11,7%
América Latina	171,0	165,7	3,2%	172,7	-1,0%
Total com Garantias Financeiras Prestadas e Títulos Privados	689,0	659,7	4,4%	636,4	8,3%

Nota: Não considera originação de Cartão de Crédito, Cheque Especial, Renegociação de Dívida e outros créditos rotativos. (1) Média por dia útil no período, exceto para emissão de títulos privados; (2) Não inclui emissão de títulos privados; (3) Fonte: ANBIMA. Considera o volume total das emissões de títulos privados de renda fixa e híbridos, coordenadas pelo Itaú Unibanco no mercado local (inclui volume distribuído).

Receita de Serviços e Resultado de Seguros

Em R\$ bilhões	3T19	2T19	Δ	3T18	Δ	9M19	9M18	Δ
Cartões de Crédito e Débito	3,2	3,2	0,1%	3,4	-5,5%	9,7	10,0	-3,0%
Emissão	2,3	2,2	1,5%	2,2	2,7%	6,7	6,3	6,1%
Adquirência	0,9	1,0	-3,3%	1,2	-20,8%	3,0	3,7	-18,5%
Serviços de Conta Corrente	1,9	1,8	3,2%	1,8	3,1%	5,6	5,5	1,7%
Administração de Recursos ¹	1,4	1,3	8,3%	1,1	28,7%	3,7	3,2	16,5%
Assessoria Econômica-Financeira e Corretagem	0,7	0,6	14,1%	0,3	150,4%	1,7	1,0	65,3%
Operações de Crédito e Garantias Prestadas	0,6	0,7	-8,3%	0,6	0,1%	1,9	1,9	-1,9%
Serviços de Recebimento	0,5	0,5	2,0%	0,5	5,6%	1,5	1,4	2,9%
Outros	0,3	0,3	6,2%	0,2	18,2%	0,8	0,8	4,0%
América Latina (ex-Brasil)	0,7	0,7	-2,8%	0,7	-4,6%	2,2	2,1	2,0%
Receitas de Prestação de Serviços	9,3	9,1	2,2%	8,6	7,3%	27,0	25,9	4,1%
Resultado de Seguros ²	1,6	1,7	-6,0%	1,5	3,6%	4,9	4,8	1,9%
Total	10,8	10,7	1,0%	10,2	6,8%	31,8	30,7	3,8%

(1) Considera receitas de administração de fundos e receitas de administração de consórcios; (2) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, após as Despesas com Sinistros e de Comercialização; (3) Não inclui América Latina (ex-Brasil).

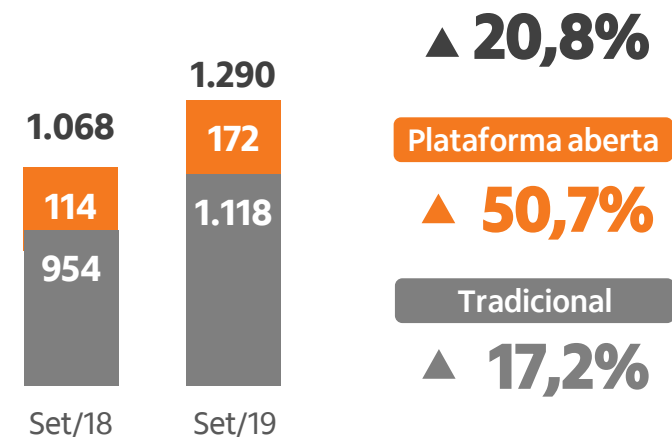
Correntistas PF

Aumento anual no número de correntistas Pessoa Física.

▲ **9%**

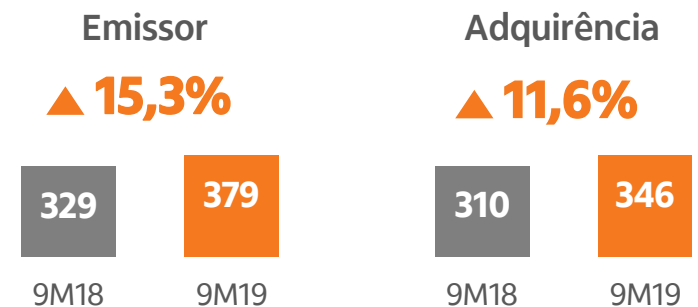
Carteiras Administradas e Fundos de Investimento ³

R\$ Bilhões



Valor transacionado com cartões

R\$ Bilhões



Cientes

Somos um banco com **55 milhões de clientes**

Correntistas pessoas físicas¹



aberturas

+ 43% de contas abertas em relação a 2016



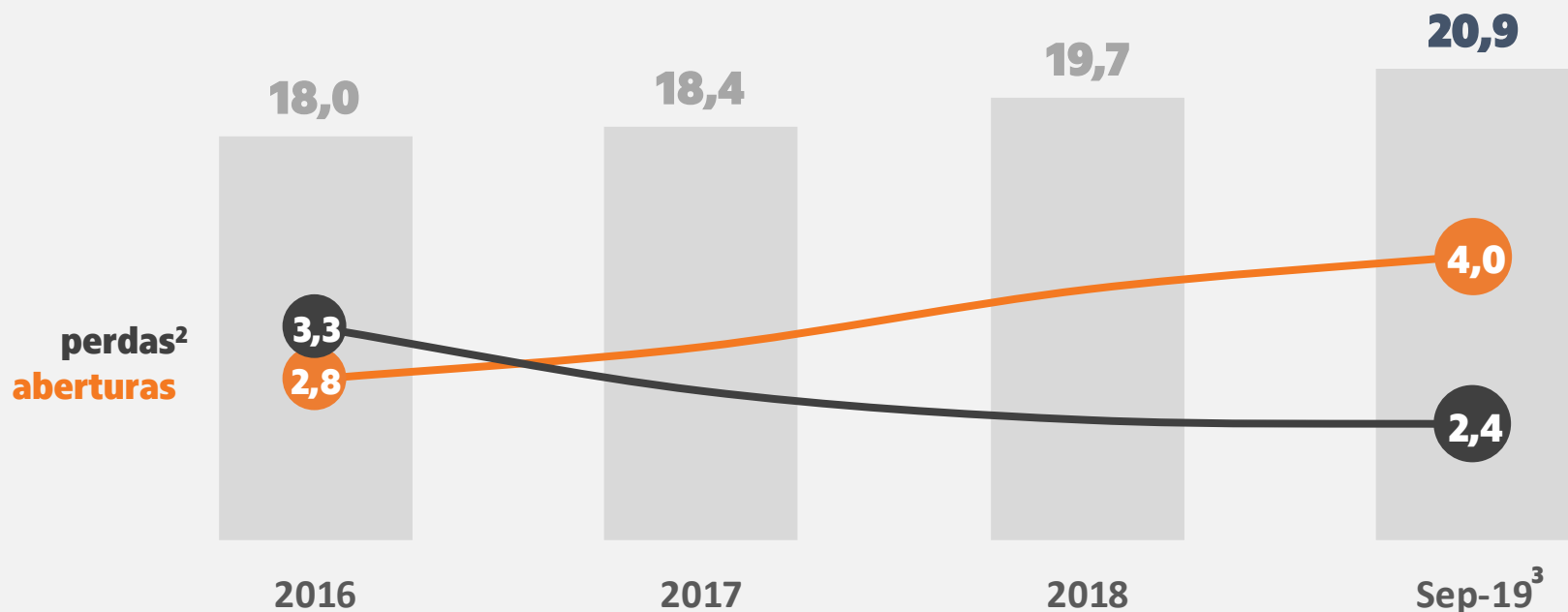
perdas

- 29% de contas encerradas ou inativas em relação a 2016, em linha com a melhora da qualidade de crédito da nossa carteira



8 pontos
NPS Global

em 12 meses



Cientes mais
satisfeitos

Total

80% tem mais de
5 anos de conta



**Novos
correntistas**

55% tem menos
de 30 anos

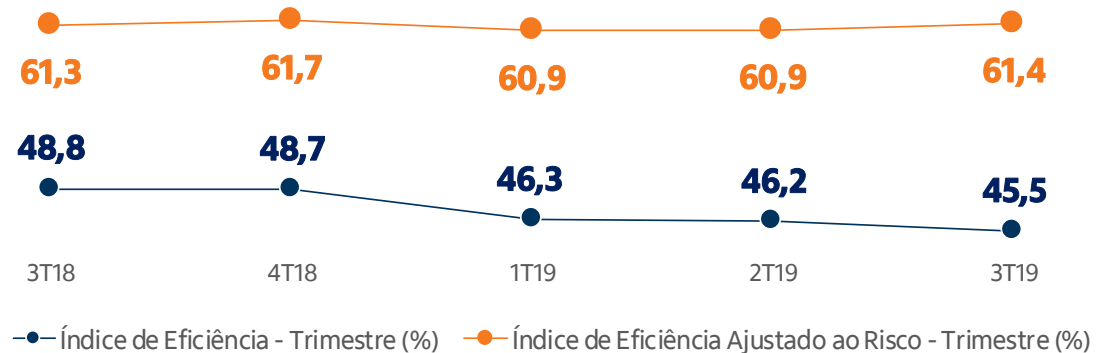
(1) Correntistas Pessoas Físicas não incluem conta poupança, conta salário e INSS; (2) O número de perdas inclui encerramentos e inativações descontados das reativações; (3) Número de correntistas PF de setembro de 2019 e dados de perdas e aberturas de conta são referentes aos últimos 12 meses.

Despesas não Decorrentes de Juros (DNDJ)

Em R\$ bilhões	3T19	2T19	Δ	3T18	Δ	9M19	9M18	Δ
Despesas de Pessoal	(5,6)	(5,5)	1,6%	(5,4)	4,2%	(16,5)	(15,7)	5,1%
Despesas Administrativas	(4,2)	(4,2)	-1,5%	(4,2)	-0,1%	(12,5)	(12,2)	2,5%
Despesas Operacionais	(1,3)	(1,2)	10,3%	(1,3)	2,8%	(3,6)	(3,7)	-2,8%
Outras Despesas Tributárias ¹	(0,1)	(0,1)	-11,7%	(0,1)	1,9%	(0,3)	(0,2)	10,0%
América Latina (ex-Brasil) ²	(1,6)	(1,6)	-0,4%	(1,7)	-6,4%	(4,8)	(4,8)	0,0%
Total	(12,8)	(12,7)	1,0%	(12,6)	1,2%	(37,6)	(36,6)	2,8%

(1) Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, Cofins e ISS; (2) Não considera a alocação gerencial de custos indiretos.

Índice de eficiência (%)

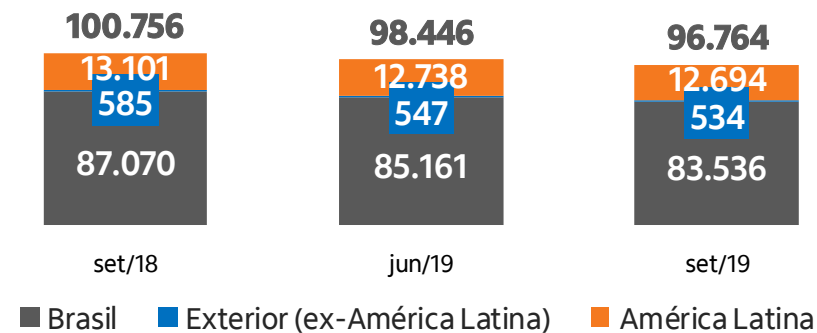


Programa de Desligamento Voluntário

Adesão de cerca de 3.500 colaboradores
de um total de ~7 mil elegíveis

Despesas não recorrentes de
R\$2,4 bilhões antes de impostos

Colaboradores





Teleconferência _ Imprensa
Resultados do 3º trimestre de 2019

Candido Botelho Bracher

Presidente e CEO

Milton Maluhy Filho

Vice-Presidente Executivo, CFO e CRO

Alexsandro Broedel

Diretor Executivo de Finanças e Relações com Investidores

