



Teleconferência

Resultados 2T20

São Paulo, 4 de agosto de 2020

Candido Botelho Bracher

Presidente e CEO

Milton Maluhy Filho

Vice-Presidente Executivo, CFO e CRO

Alexsandro Broedel

Diretor Executivo de Finanças e RI

Renato Lulia Jacob

Head de RI e Inteligência de Mercado

Indicadores econômicos

Indicadores sugerem que a atividade econômica atingiu o piso em abril e já mostra alguma recuperação

PIB
variação em %

-10,6%

Expectativa¹
2T20 vs. 1T20

Postos de trabalho
(CAGED com ajuste sazonal)

-1,3 mi

Segundo trimestre
de 2020

Medidas do
Governo

~R\$ 370 bi

~ 5% do PIB
(mar – jul/20)

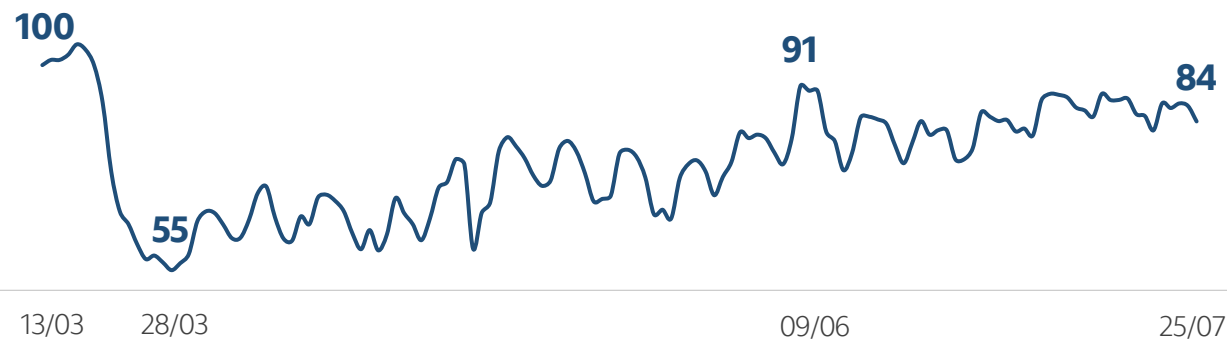
Taxa de juros - %
SELIC (final do período)

2,25%

-2,25 p.p
(jul/20 vs. dez/19)

Índice Itaú de Atividade Econômica (base 100 = nível de março, pré-crise).

Considera o consumo de bens, consumo de serviços (em operações da Itaucard) e uma proxy para a energia elétrica industrial.



(1) Expectativa: Equipe Econômica do Itaú Unibanco.

R\$ 52 bilhões

Em 30 de junho de 2020

em flexibilização das condições de pagamentos de empréstimos

programa
Travessia!

Esta iniciativa inédita visa tratar de forma estruturada o endividamento, dando fôlego aos clientes e garantindo que tenham condições sustentáveis ao longo do tempo.

O leque de soluções customizadas inclui carência no pagamento, alongamento de prazos de empréstimos e oferta de crédito adicional.

Já beneficiou cerca de:

 **1,8 milhão**
pessoas físicas

 **200 mil**
micro e pequenas empresas

- ✓ **Carência de até**
120 dias para pessoas físicas
180 dias para micro e pequenas empresas
- ✓ **Alongamento do prazo de até**
6 anos para pessoas físicas
5 anos para micro e pequenas empresas
- ✓ **Melhores condições de taxas de juros**

Foram concedidos em novos créditos

16 de março a 17 de julho de 2020

R\$ 96,8 bilhões**R\$ 14,1**
bilhões

pessoas físicas

R\$ 17,1¹
bilhões

micro e pequenas empresas

R\$ 13,2
bilhões

médias empresas

R\$ 52,4
bilhões

grandes empresas

**Ações conjuntas com o governo****L R\$ 1,6 bilhão**

de crédito emergencial para folha de pagamento

para pagar o salário de mais 660 mil funcionários nos últimos meses

L 1º banco privado

a oferecer linha de crédito do Pronampe

R\$ 3,6 bilhões - todo o volume disponibilizado - para cerca de 36 mil micro e pequenas empresas**L R\$ 2,9 bilhões**

subscritos pelo Itaú Unibanco na operação entre CCEE(*) e bancos de um total de R\$ 15,2 bi, para apoiar as geradoras, distribuidoras e concessionárias de energia

(*) CCEE - Câmara de Comercialização de Energia Elétrica

(1) Considera o crédito emergencial para folha de pagamento e linha de crédito do Pronampe.

R\$ 52 bilhões

em flexibilização das condições de pagamentos para pessoas físicas, micro e pequenas empresas

100% em dia no final de fevereiro

58% tem garantia real

90% nos ratings AA a C

L **93%** pessoas físicas

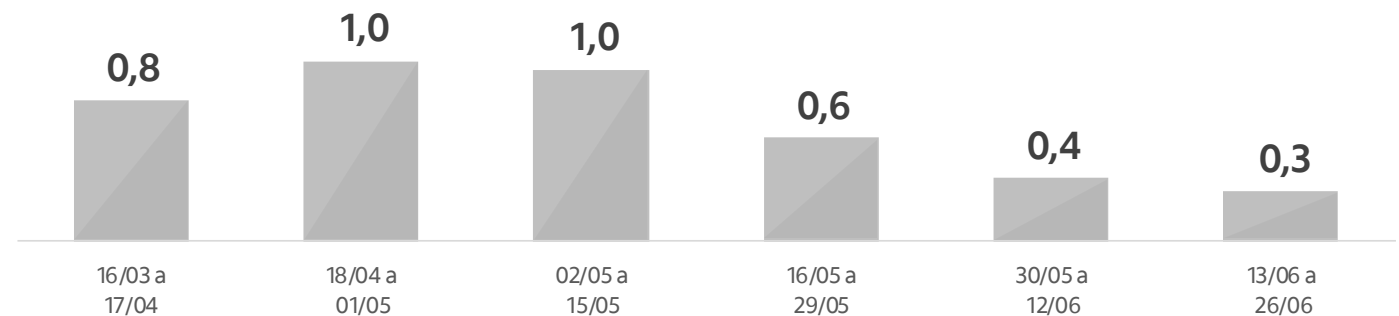
L **83%** micro e pequenas empresas

Carteira flexibilizada por produto (em R\$ bilhões)

16 de março a 30 de junho de 2020



Volume flexibilizado por dia útil (R\$ bilhões)





Dos mais de R\$ 1,2 bilhão doados até o momento,

Mais de R\$ 1 bilhão já foram destinados em 4 áreas de atuação.

Algumas das principais realizações destes 90 dias.



R\$ 94 milhões **para informar**

~ 175 milhões de pessoas

Campanhas de esclarecimento e conscientização da população e orientação para o uso correto de máscaras de proteção.



R\$ 347 milhões **para proteger**

330 mil profissionais de saúde e 172 mil pacientes

Beneficiados pela distribuição de mais de 50 milhões de equipamentos de proteção.

+ 25 mil testes por dia

Início das operações da Central de Testagem no dia 31 de julho no RJ e no dia 7 de agosto no CE

14 milhões de máscaras

Distribuídas para idosos, usuários de transporte público, moradores de comunidades, população indígena e pessoas em situação de rua.



R\$ 222 milhões **para preparar**

a sociedade para o retorno à normalidade

Apoio em pesquisas epidemiológicas e para o tratamento da covid-19

Investimento nas novas fábricas de vacinas da Fiocruz e Instituto Butantã



R\$ 396 milhões **para cuidar**

apoio a 50 mil idosos

E cuidadores em mais de 600 instituições

105 mil oxímetros

atendendo todos os municípios do Brasil

44 mil testes

E ações de conscientização para caminhoneiros

1 mil equipamentos hospitalares

Implementação de Centros de Acolhimento em áreas vulneráveis.

Aspectos ESG vêm sendo integrados à gestão do Banco há mais de duas décadas



2020

Plano integrado para promoção do desenvolvimento sustentável da Amazônia

Em conjunto com os bancos Bradesco e Santander, anunciamos 10 medidas concretas, construídas a partir de 3 frentes prioritárias para a região:

- 1 conservação ambiental** e desenvolvimento da bioeconomia
- 2 investimento** em infraestrutura sustentável
- 3 garantia dos direitos básicos** da população

Os três bancos estão trabalhando em conjunto no detalhamento das iniciativas e no estabelecimento de objetivos, metas e métricas claros.

Desde 2012
Compensamos 100% de nossas emissões diretas (escopo 1)¹

Desde 2017
Compensamos 100% de nossas emissões indiretas (escopo 2)²

Práticas de gestão e transparência ESG



100% aderentes ao TCFD até 2022

Seguimos o principal framework mundial da agenda de mudanças climáticas – Task Force on Climate-related Financial Disclosures.



Adotamos os indicadores SASB

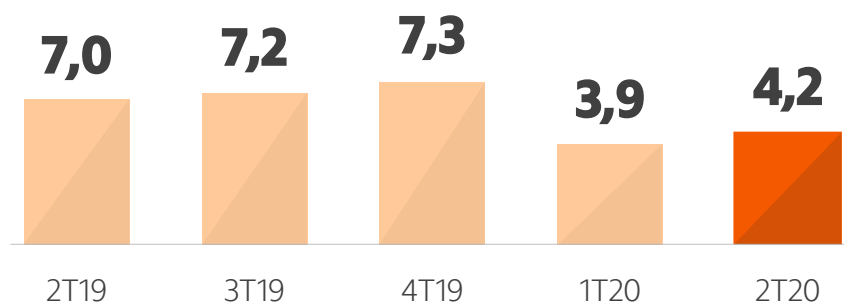
Reportamos 12 dos 14 indicadores do Sustainability Accounting Standards Board em nosso Relatório Anual Integrado 2019

Destques financeiros

Em R\$ bilhões

Lucro líquido
recorrente

R\$ 4,2 bi

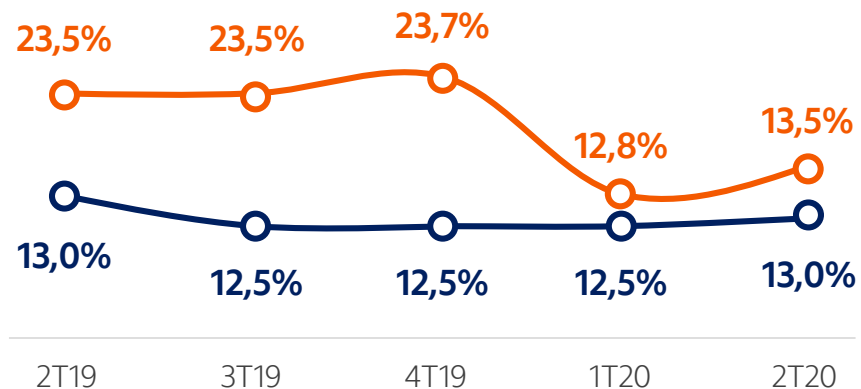


ROE recorrente

13,5 %

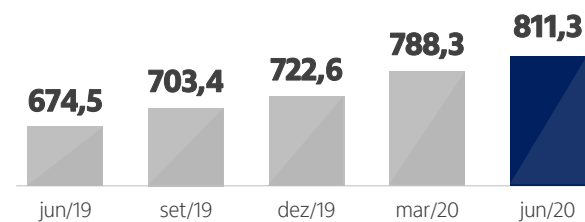
○ ROE recorrente (%)

○ Custo de capital médio (%)



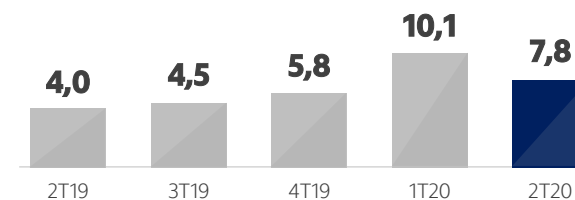
Carteira de crédito

R\$ 811,3 bi



Custo do crédito¹

R\$ 7,8 bi



(1) Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa + Recuperação de Créditos + Impairment + Descontos Concedidos

Em R\$ bilhões

	Jun/20	Mar/20	△	Jun/19	△
Pessoas físicas	228,8	238,1	-3,9%	222,3	2,9%
Cartão de crédito	72,9	83,8	-13,1%	79,3	-8,1%
Crédito pessoal	37,3	37,4	-0,2%	32,8	13,7%
Crédito consignado	50,4	50,3	0,2%	49,1	2,6%
Veículos	19,5	19,4	0,3%	17,2	13,2%
Crédito imobiliário	48,8	47,2	3,5%	44,0	11,0%
Micro, pequenas e médias empresas	107,4	104,5	2,8%	83,1	29,3%
Total PF + Micro, pequenas e médias empresas	336,2	342,6	-1,8%	305,4	10,1%
Grandes empresas	259,2	250,2	3,6%	203,4	27,5%
Operações de crédito	175,4	171,9	2,0%	146,4	19,8%
Títulos privados	83,9	78,3	7,1%	56,9	47,3%
Total Brasil	595,5	592,8	0,5%	508,8	17,0%
América Latina	215,9	195,6	10,4%	165,7	30,2%
Total com garantias financeiras e títulos privados	811,3	788,3	2,9%	674,5	20,3%
Total (ex-variação cambial)	811,3	810,8	0,1%	736,7	10,1%

Originação de crédito¹

1S20 vs. 1S19

Pessoas físicas	+ 5%
Micro, pequenas e médias empresas	+ 13%
Grandes empresas	+ 59%
Total Brasil²	+ 29%
Emissão de títulos privados ³	- 16%

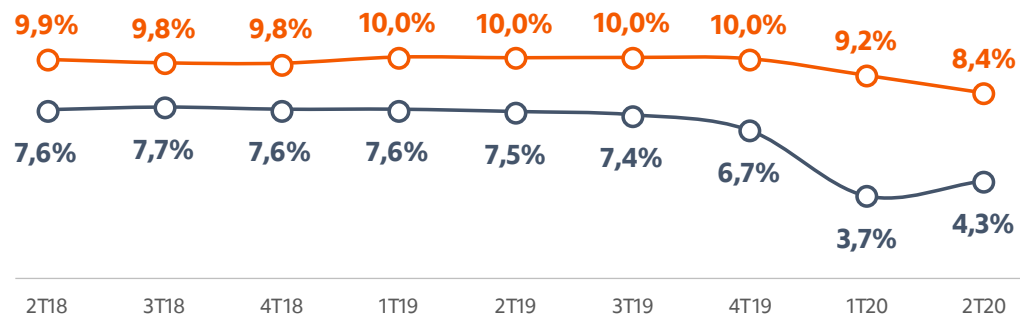
Movimentação do crédito pessoal

Jun/20 vs. Mar/20

Crédito sob medida	+ 44%
Cheque especial	- 23%
Crediário	- 36%

(1) Não considera originação de cartão de crédito, cheque especial, renegociação de dívida e outros créditos rotativos. Média por dia útil no período, exceto para emissão de títulos privados; (2) Não inclui emissão de títulos privados; (3) Fonte: ANBIMA. Considera o volume total das emissões de títulos privados de renda fixa e híbridos, coordenadas pelo Itaú Unibanco no mercado local (inclui volume distribuído).

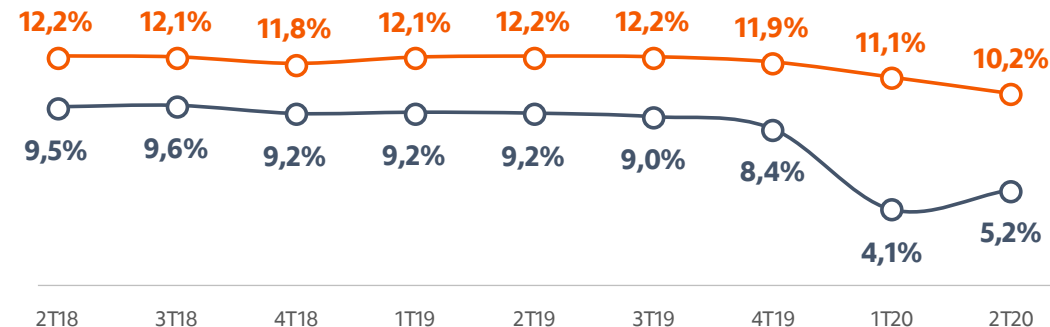
Taxa média anualizada % - Consolidado



○ Margem financeira com clientes

○ Margem financeira com clientes ajustado ao risco

Taxa média anualizada % - Brasil



Variação da margem financeira com clientes

Em R\$ bilhões



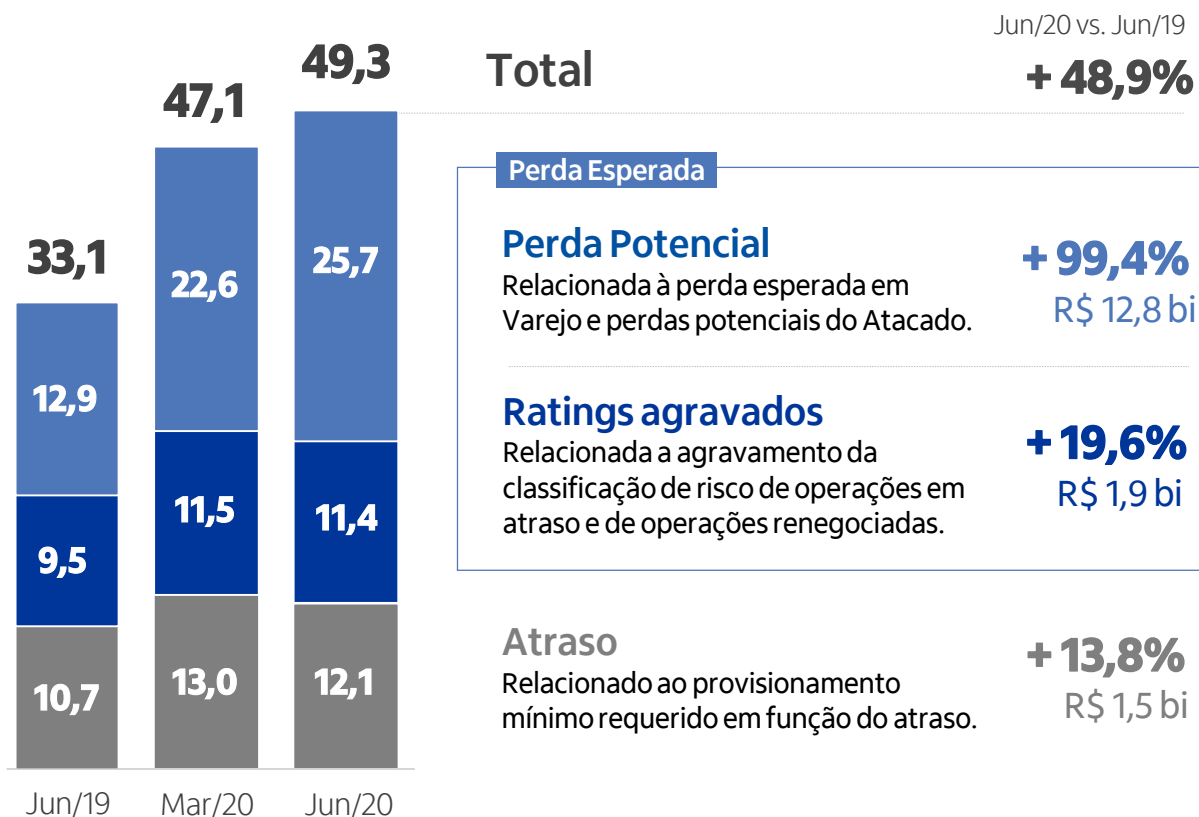
(1) Inclui o capital alocado às áreas de negócio (exceto tesouraria), além do capital de giro da corporação. (2) Menor participação da carteira do Varejo e maior participação da carteira do Atacado.

(3) Inclui a margem de passivos e as operações estruturadas do atacado.

Em R\$ bilhões

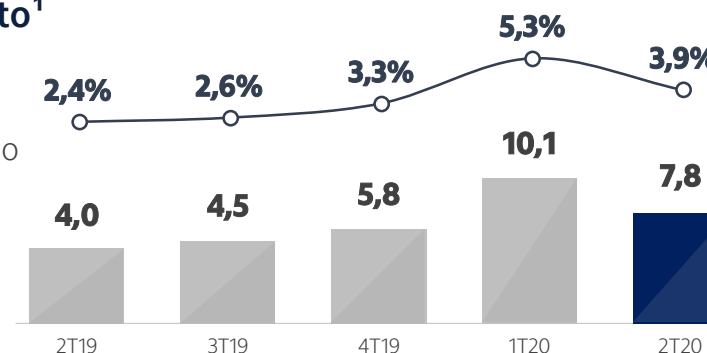
Modelo de perda esperada

Alocação da provisão total



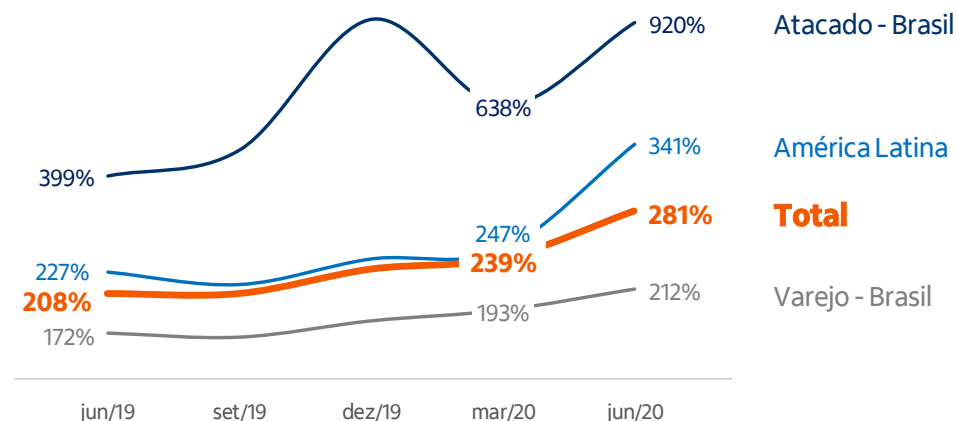
Custo do crédito¹

Relação entre o custo do crédito¹ anualizado e a carteira de crédito² - (%)



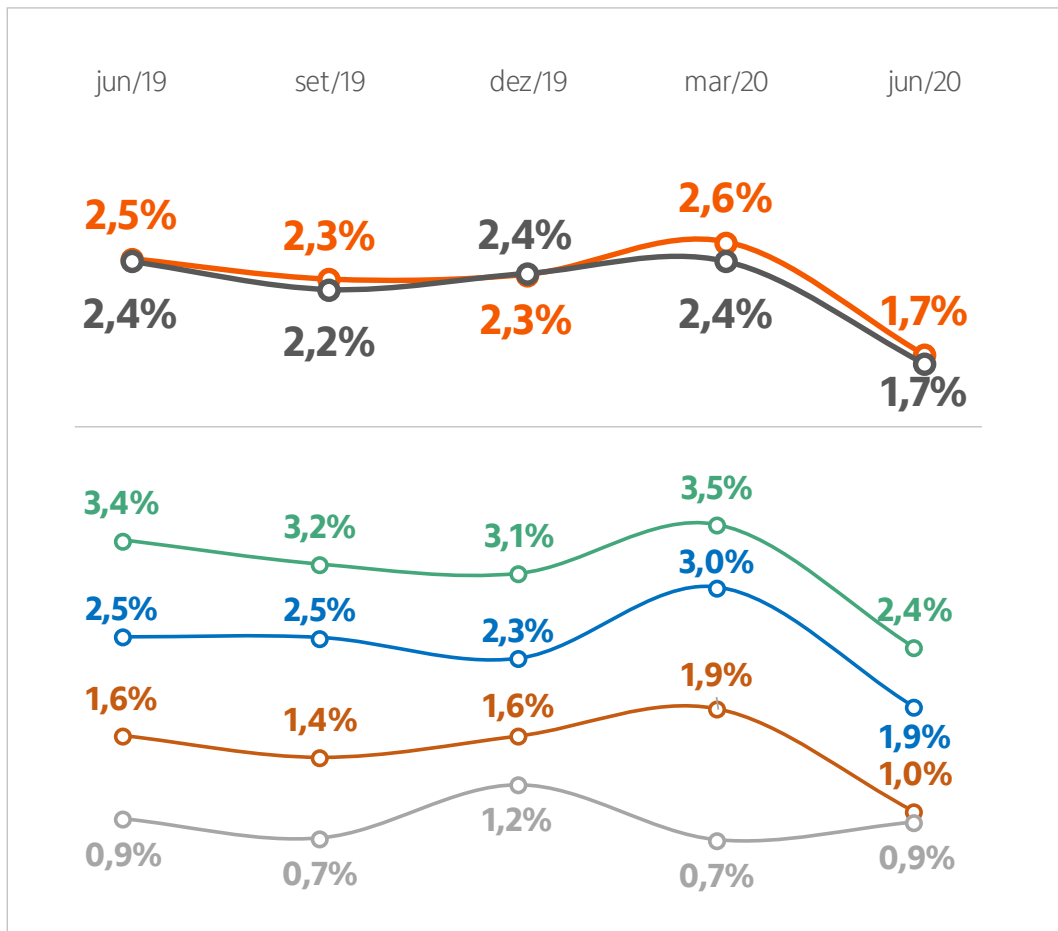
Índice de cobertura

(NPL 90 dias - %)

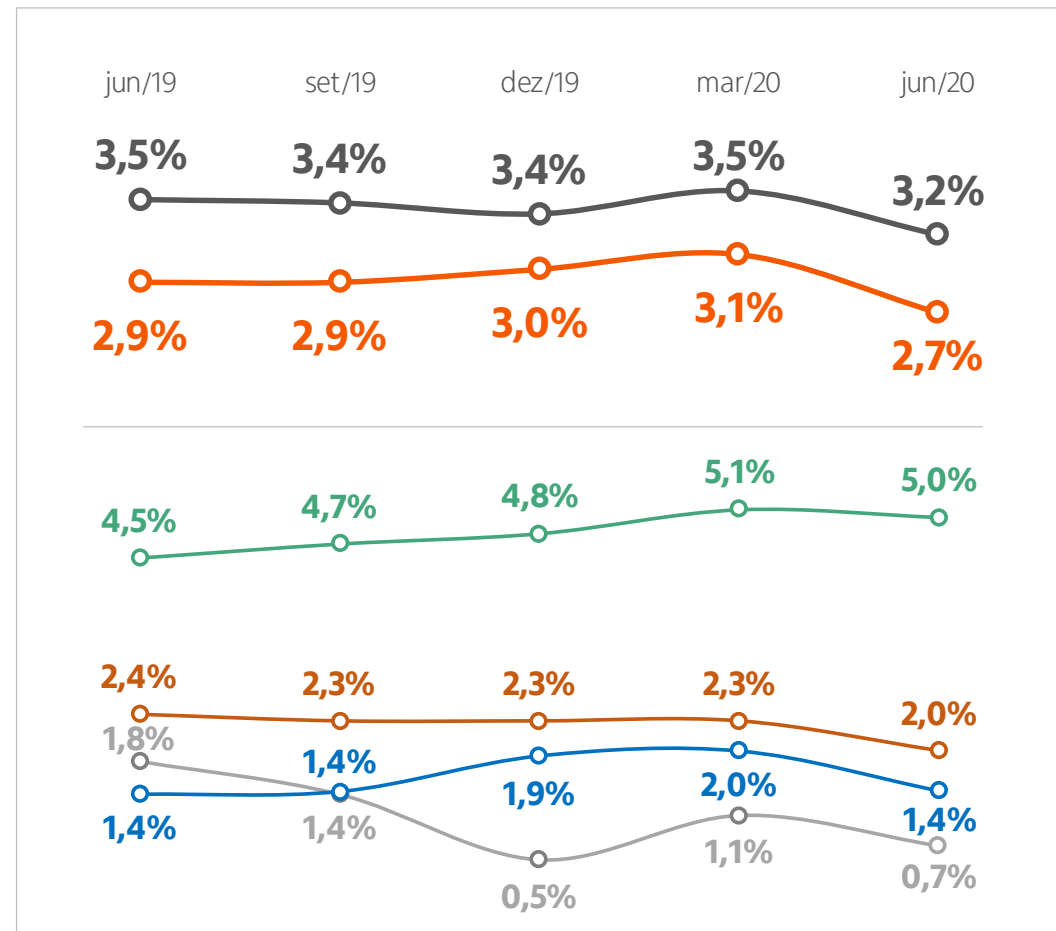


(1) Despesa de Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa + Recuperação de Créditos + Impairment + Descontos Concedidos; (2) Saldo médio da carteira de crédito com avais, fianças e títulos privados considerando-se os dois últimos trimestres.

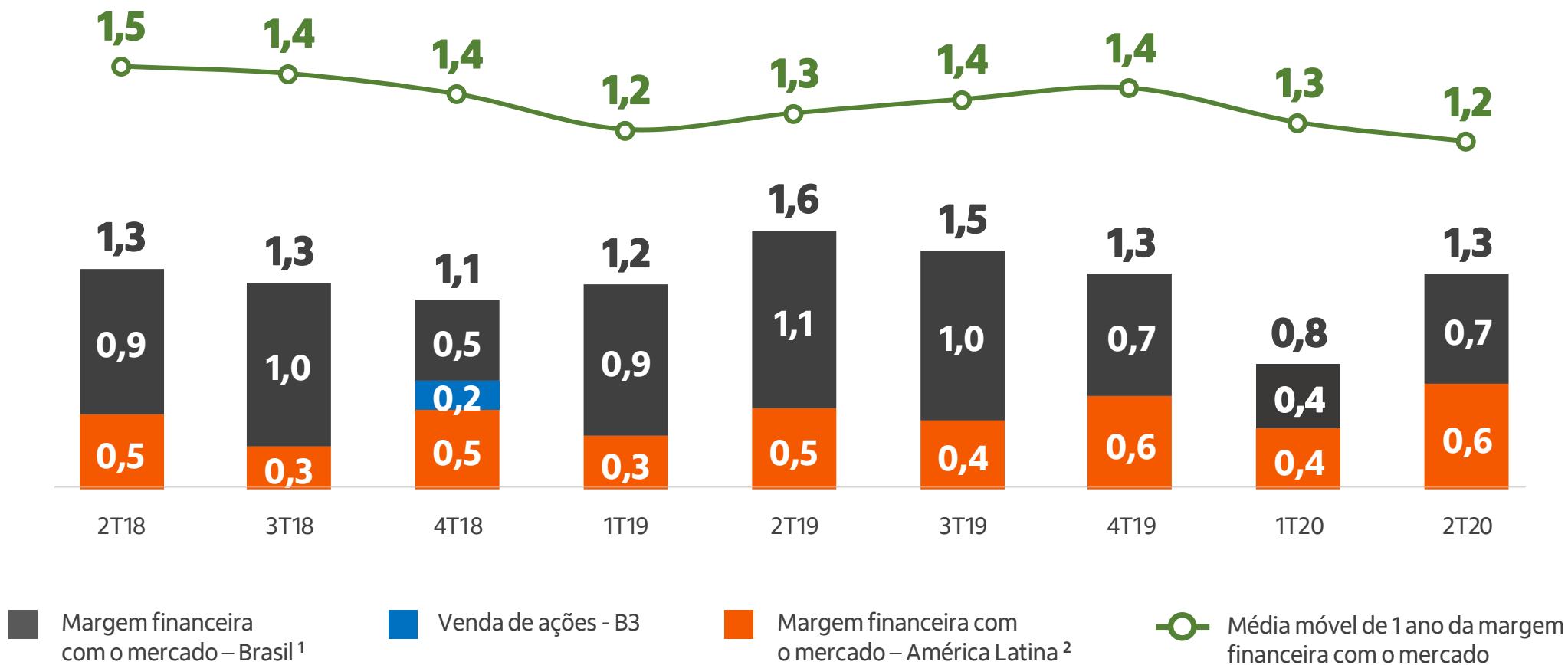
NPL 15-90 dias - %



NPL 90 dias - %



Em R\$ bilhões



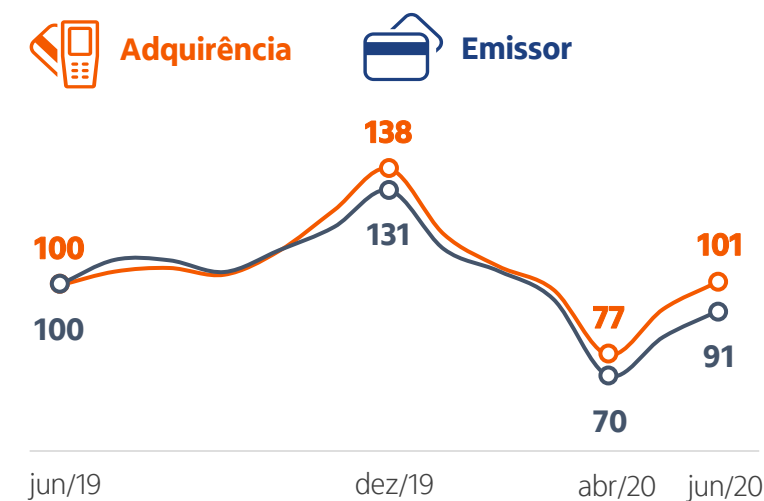
(1) Inclui unidades externas ex-América Latina; (2) Exclui Brasil.

Em R\$ bilhões

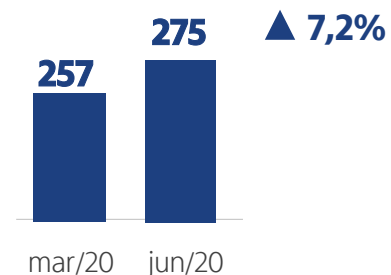
	2T20	1T20	△	1S20	1S19	△
Cartões de crédito e débito	2,5	3,0	-16,9%	5,5	6,5	-14,5%
Emissão	2,0	2,3	-13,3%	4,3	4,4	-3,0%
Adquirência	0,5	0,7	-28,3%	1,3	2,1	-38,9%
Conta corrente	1,8	2,0	-6,3%	3,8	3,7	3,4%
Administração de recursos¹	1,3	1,5	-13,2%	2,8	2,3	19,5%
Assessoria econômica-financeira e corretagem	0,8	0,9	-15,9%	1,7	1,0	73,2%
Operações de crédito e garantias prestadas	0,5	0,6	-19,2%	1,1	1,3	-10,7%
Serviços de recebimento	0,4	0,5	-7,4%	0,9	1,0	-6,9%
Outros	0,3	0,3	3,9%	0,6	0,5	17,2%
América Latina (ex-Brasil)	0,7	0,7	0,6%	1,4	1,5	-2,0%
Receitas de Serviços	8,4	9,5	-11,8%	17,9	17,7	1,3%
Resultado de Seguros²	1,5	1,6	-2,9%	3,1	3,3	-6,7%
Serviços e Seguros	9,9	11,1	-10,5%	21,0	21,0	0,0%

Volume mensal transacionado com cartões

Base 100 = jun/19



Plataforma Aberta

Em R\$ bilhões
(ao final do período)

(1) Considera receitas de administração de fundos e de administração de consórcios;

(2) Inclui as receitas de seguros, previdência e capitalização, após as despesas com sinistros e de comercialização;

Foco em tecnologia



+802
colaboradores

contratados pela área de
Tecnologia no trimestre
+1.327 colaboradores
nos últimos 12 meses.



Zup

1.448 colaboradores
incorporados no
trimestre

(1) Considera despesas operacionais e outras despesas tributárias
(Inclui IPTU, IPVA, IOF e outros. Não inclui PIS, Cofins e ISS);
(2) Não considera a alocação gerencial de custos indiretos.

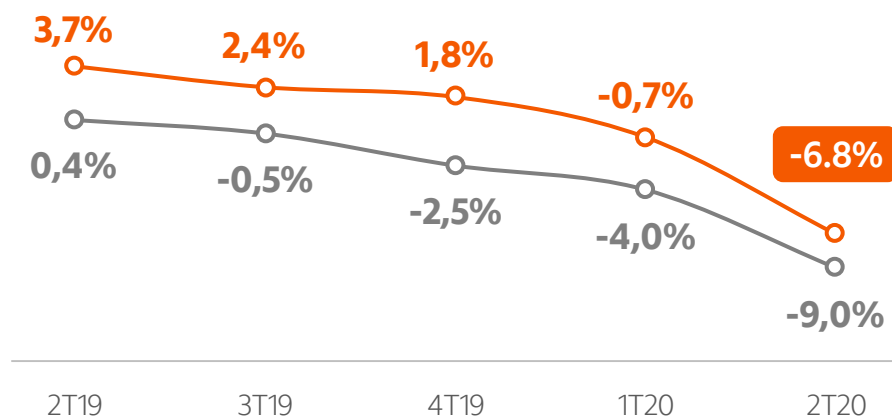
Em R\$ bilhões

	2T20	2T19	△	1S20	1S19	△
Despesas de Pessoal	(5,1)	(5,5)	-7,4%	(10,3)	(10,8)	-4,9%
Despesas Administrativas	(4,0)	(4,2)	-5,2%	(8,0)	(8,3)	-3,7%
Outras despesas ¹	(1,1)	(1,3)	-9,9%	(2,4)	(2,4)	0,0%
Total - Brasil	(10,3)	(11,1)	-6,8%	(20,8)	(21,6)	-3,9%
América Latina (ex-Brasil) ²	(1,8)	(1,6)	12,1%	(3,4)	(3,2)	5,6%
Despesas não decorrentes de juros	(12,1)	(12,7)	-4,4%	(24,2)	(24,8)	-2,6%

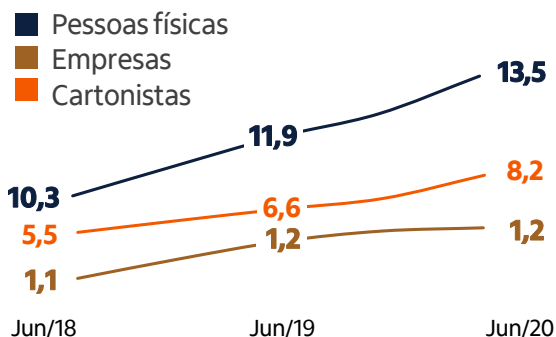
Despesas não decorrentes de juros do Brasil

crescendo em um ritmo inferior ao
apresentado pela taxa de **inflação**

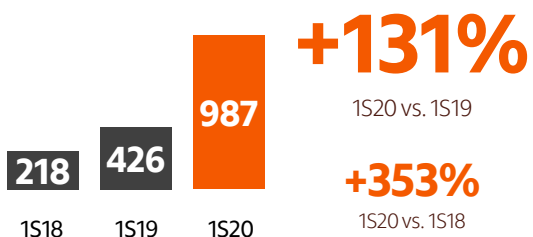
- Crescimento da DNDJ em relação ao mesmo período do ano anterior
- Crescimento real da DNDJ em relação ao mesmo período do ano anterior (deflacionado pelo IPCA)



Usabilidade

Aumento anual de 17,1% de clientes digitais¹ em 2020

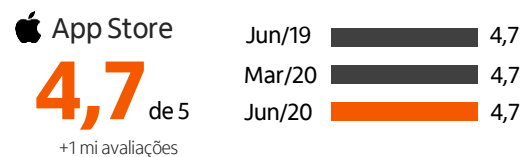
~1 milhão de contas abertas pelo app Abreconta em 2020 (em milhares)



Qualidade

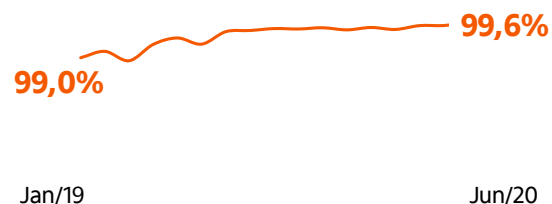
Lojas virtuais

(App Itaú Varejo, ao final do período)



Disponibilidade - %

Representatividade dos clientes que não sofreram impactos nas principais funcionalidades digitais em junho de 2020.



Soluções digitais

Para empresas

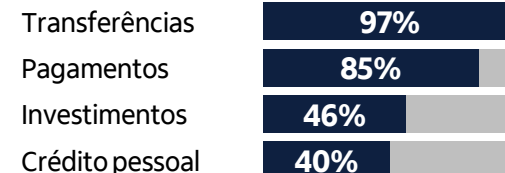


R\$3,6 bilhões²
pelo app Itaú empresas
Linha de crédito emergencial do Pronampe³ pelo smartphone
1º banco privado a oferecer o Pronampe.

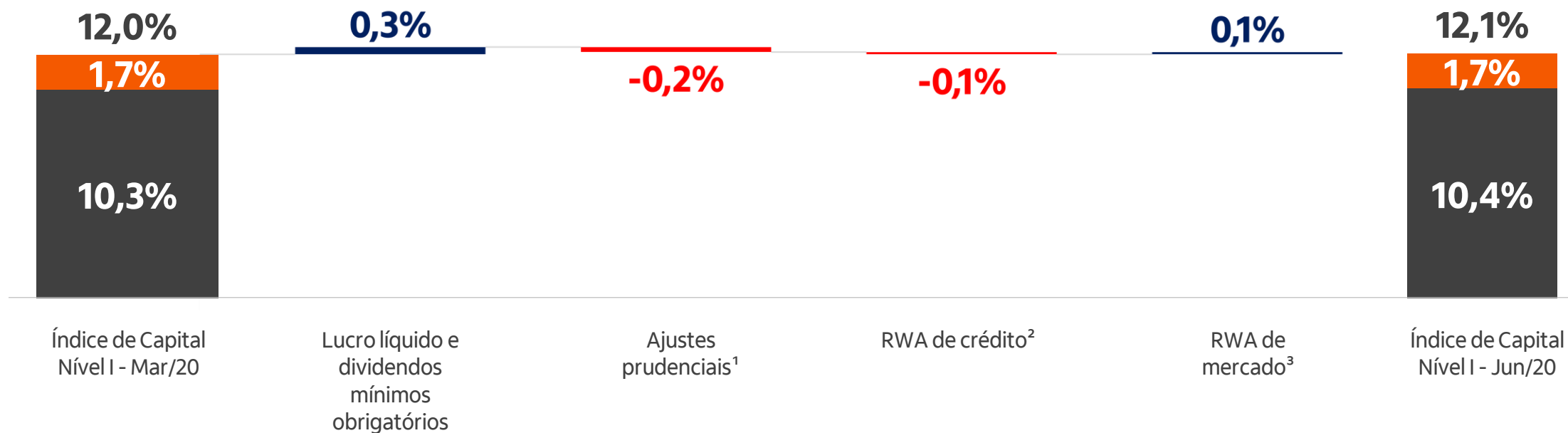
R\$1,6 bilhão
contratados pela internet
Linha de crédito para despesas de folha de pagamento
com implementação em tempo recorde.

Para pessoas físicas

% dos canais digitais em 2020



Junho de 2020



(1) Créditos tributários, ágio e intangível; (2) Ativos ponderados pelo risco de crédito; (3) Ativos ponderados pelo risco de mercado.

Em função da baixa visibilidade sobre a extensão e profundidade dos efeitos da crise atual, manteremos suspensas as projeções para o ano de 2020.

- 1 Níveis de **liquidez e capitalização** adequados aos nossos cenários de *stress test*.
- 2 A **carteira de crédito**, no curto prazo, seguirá com expansão proporcionalmente maior no segmento de grandes empresas, ao mesmo tempo em que a flexibilização de créditos para pessoas físicas, micro e pequenas empresas levará a carteira a manter estabilidade nesses segmentos. A reversão desta tendência de mudança de mix pode ser causada por uma maior demanda de clientes pessoa física e/ou pelo incremento da atividade no mercado de capitais.
- 3 Potencial redução adicional da **taxa média da margem financeira com clientes (NIM)** devido à progressiva mudança do mix da carteira de crédito e impacto da menor taxa de juros na remuneração do nosso capital de giro próprio e margem de passivos.
- 4 Crescimento trimestral das **receitas de serviços e seguros** em linha com a tendência de recuperação da atividade econômica e reabertura do mercado de capitais.
- 5 Possível redução no **custo do crédito** no curto prazo – ancorado no modelo de perda esperada que reagirá prontamente a mudanças no cenário macroeconômico do país e as condições financeiras dos nossos clientes.
- 6 A gestão estratégica de **custos** baseada no contínuo investimento em tecnologia, nas novas formas de trabalho, na otimização dos canais de distribuição, além dos projetos estruturais de eficiência continuará trazendo benefícios nos próximos trimestres.

Nota: As perspectivas apresentadas neste slide não devem ser entendidas como projeção formal de performance financeira para o ano de 2020.

Anexos

Em R\$ bilhões

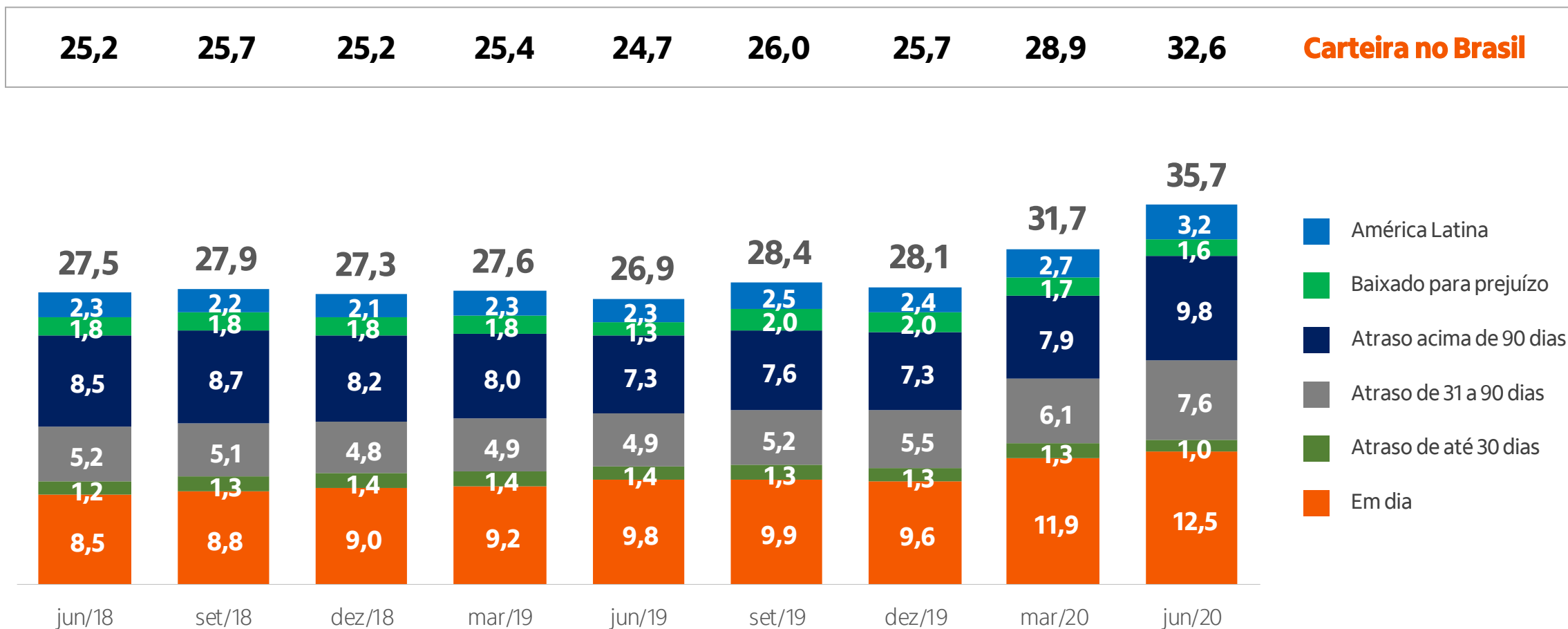
	2T20	2T19	△	1T20	△	1S20	1S19	△
Produto bancário	28,0	29,5	-5,0%	29,2	-4,1%	57,2	57,7	-0,8%
Margem financeira gerencial	17,8	18,5	-3,7%	17,8	-0,2%	35,6	36,1	-1,5%
Margem financeira com clientes	16,5	16,9	-2,4%	17,0	-3,4%	33,5	33,3	0,6%
Margem financeira com o mercado	1,3	1,6	-16,9%	0,8	72,0%	2,0	2,8	-26,6%
Receita de prestação de serviços	8,4	9,1	-7,4%	9,5	-11,8%	17,9	17,7	1,3%
Receitas de operações de seguros	1,8	2,0	-7,0%	1,9	-2,5%	3,7	3,9	-4,4%
Custo do crédito	(7,8)	(4,0)	92,1%	(10,1)	-23,0%	(17,9)	(7,8)	127,5%
Despesa de provisão para créditos de liquidação duvidosa	(7,6)	(4,4)	71,6%	(10,4)	-27,3%	(18,0)	(8,6)	108,5%
<i>Impairment</i>	(0,2)	(0,0)	359,4%	(0,0)	121,3%	(0,3)	(0,1)	293,0%
Descontos concedidos	(0,8)	(0,4)	92,5%	(0,3)	182,0%	(1,0)	(0,7)	45,6%
Recuperação de créditos baixados como prejuízo	0,7	0,8	-7,1%	0,7	10,9%	1,4	1,5	-8,6%
Despesas com sinistros	(0,3)	(0,3)	8,1%	(0,3)	-2,5%	(0,7)	(0,6)	9,1%
Outras despesas operacionais	(13,8)	(14,4)	-4,7%	(13,8)	0,0%	(27,5)	(28,3)	-2,7%
Despesas não decorrentes de juros	(12,1)	(12,7)	-4,4%	(12,1)	0,4%	(24,2)	(24,8)	-2,6%
Despesas tributárias e outras	(1,6)	(1,8)	-6,9%	(1,7)	-3,2%	(3,3)	(3,4)	-3,4%
Resultado antes da tributação e participações minoritárias	6,2	10,7	-42,5%	5,0	22,4%	11,2	21,0	-46,6%
Imposto de renda e contribuição social	(1,9)	(3,4)	-44,2%	(1,0)	95,0%	(2,9)	(6,6)	-56,4%
Participação minoritária nas subsidiárias	(0,1)	(0,3)	-77,9%	(0,2)	-59,5%	(0,2)	(0,5)	-55,2%
Lucro líquido recorrente	4,2	7,0	-40,2%	3,9	7,5%	8,1	13,9	-41,6%

A alocação do capital principal (*Common Equity Tier 1*) nos negócios do banco é feita a 12%, de acordo com nosso apetite de risco.

No primeiro semestre de 2020, terminamos com R\$ 36,2 bilhões de capital acima do mínimo (8% no 1T20 e 6,75% no 2T20 de CET1), determinado pelo Banco Central do Brasil.

	1º semestre de 2020					1º semestre de 2019					Δ				
	Consolidado	Crédito	Trading	Serviços & seguros	Excesso de capital	Consolidado	Crédito	Trading	Serviços & seguros	Excesso de capital	Consolidado	Crédito	Trading	Serviços & seguros	Excesso de capital
Produto Bancário	57,2	31,9	0,6	24,7	0,1	57,7	30,4	0,9	25,7	0,8	(0,5)	1,4	(0,3)	(1,0)	(0,6)
Margem Financeira Gerencial	35,6	26,2	0,6	8,7	0,1	36,1	24,4	0,9	10,1	0,8	(0,5)	1,8	(0,3)	(1,4)	(0,6)
Receitas de Serviços	17,9	5,6	0,0	12,3	-	17,7	6,0	0,0	11,7	-	0,2	(0,4)	(0,0)	0,6	-
Resultado de Seguros ¹	3,7	-	-	3,7	-	3,9	-	-	3,9	-	(0,2)	-	-	(0,2)	-
Custo do Crédito	(17,9)	(17,9)	-	-	-	(7,8)	(7,8)	-	-	-	(10,0)	(10,0)	-	-	-
Despesas com Sinistros	(0,7)	-	-	(0,7)	-	(0,6)	-	-	(0,6)	-	(0,1)	-	-	(0,1)	-
DNDJ e Outras Despesas ²	(27,7)	(13,8)	(0,2)	(13,8)	0,0	(28,7)	(14,2)	(0,4)	(14,1)	(0,0)	1,0	0,5	0,2	0,3	0,1
Lucro Líquido Recorrente	8,1	1,0	0,2	7,0	(0,0)	13,9	5,8	0,3	7,2	0,6	(5,8)	(4,8)	(0,1)	(0,2)	(0,7)
Capital Regulatório Médio	126,8	75,9	1,4	50,6	(1,1)	123,9	62,6	1,4	39,8	20,0	2,9	13,3	(0,0)	10,8	(21,1)
Criação de Valor	0,4	(3,5)	0,3	3,6	0,0	6,1	1,8	0,2	4,7	(0,6)	(5,6)	(5,3)	0,1	(1,1)	0,7
ROE Recorrente	13,1%	2,5%	27,3%	27,6%	4,7%	23,6%	18,5%	40,6%	36,1%	6,3%	-10,5 p.p.	-16,0 p.p.	-13,4 p.p.	-8,5 p.p.	-1,6 p.p.

(1) Resultado de Seguros inclui as Receitas de Seguros, Previdência e Capitalização, antes das Despesas com Sinistros e Comercialização. (2) Inclui Despesas Tributárias (ISS, PIS, COFINS e outras), Despesa de Comercialização de Seguros e Participações Minoritárias nas Subsidiárias.





Teleconferência

Resultados 2T20

São Paulo, 4 de agosto de 2020

Candido Botelho Bracher

Presidente e CEO

Milton Maluhy Filho

Vice-Presidente Executivo, CFO e CRO

Alexsandro Broedel

Diretor Executivo de Finanças e RI

Renato Lulia Jacob

Head de RI e Inteligência de Mercado